



TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

INTRODUZIONE

ALL IN/Micerium commercializza un sistema di allineatori invisibili, che consiste in una serie di mascherine rimovibili in polimero trasparente, le quali spostano progressivamente i denti con piccoli movimenti dalla loro posizione originale fino ad ottenere il risultato desiderato dal paziente e programmato dal medico. Per poter trattare i pazienti con il sistema ALL IN l'Ortodontista deve necessariamente aver seguito uno specifico corso al termine del quale ALL IN/Micerium rilascia una certificazione e le password per accedere all'area riservata del sito www.allineatoriallin.it, tramite la quale l'Ortodontista potrà utilizzare alcuni dei servizi messi a disposizione da ALL IN/Micerium per trattare i pazienti con il sistema ALL IN.

IL PIANO DI TRATTAMENTO E IL CHECK LINE

Per "Piano di Trattamento" si intende l'insieme delle indicazioni fornite dall'Ortodontista a ALL IN/Micerium riguardo ad un caso/paziente specifico, al ricevimento delle fotografie, radiografie, impronte, morso e indicazioni per il piano di trattamento, ALL IN/Micerium entro 10 giorni lavorativi procederà alla realizzazione di un Check Line, ovvero la visualizzazione computerizzata in 3D degli spostamenti dentali ottenibili tramite l'applicazione del trattamento ALL IN. ALL IN/Micerium procederà alla produzione delle mascherine solo in seguito all'approvazione del Check Line da parte dell'Ortodontista, che è tenuto a valutarlo attentamente prima di approvarlo.

Una scarsa o imprecisa compilazione del Piano di Trattamento da parte dell'Ortodontista, così come sue eventuali imprecisioni commesse nella raccolta del materiale a corredo (impronte, presa del morso, radiografie e fotografie) potrebbe causare:

- errori nella produzione delle mascherine, non imputabili a ALL IN / Micerium;
- ritardi nella realizzazione del Check-Line, non imputabili a ALL IN / Micerium.

ALL IN/Micerium suggerisce, ai fini di una maggior precisione, l'utilizzo del Polivinilsilossano per la presa delle impronte. Il Check Line è ad uso esclusivo dell'Ortodontista che ne fa richiesta e non è divulgabile.

RESPONSABILITÀ DEL MEDICO ORTODONTISTA

L'Ortodontista è direttamente responsabile del trattamento con allineatori ALL IN.

ALL IN/Micerium si solleva da ogni responsabilità relativa alla compilazione dei Piani di Trattamento a cura del medico Ortodontista.

È responsabilità del medico seguire le normative e le leggi locali.

ALL IN/Micerium non fornisce apparecchiature mediche o servizi sanitari e non ha la facoltà di esercitare pratiche mediche o dispensare pareri medici. Il servizio fornito da ALL IN/Micerium si basa sulle informazioni provenienti dall'Ortodontista. ALL IN/Micerium può occasionalmente fornire consigli all'Ortodontista, senza mai altresì controllare o esercitare pressione alcuna sull'attività professionale del medico. È a sola discrezione del medico l'attuazione di qualsiasi consiglio da parte di ALL IN. ALL IN/Micerium si limita a fornire prodotti e servizi agli Ortodontisti in possesso di regolare licenza e che hanno ottenuto la certificazione ALL IN.

ALL IN/Micerium si riserva di richiedere all'Ortodontista un riscontro sul trattamento al termine dello stesso.

L'Ortodontista autorizza ALL IN/Micerium a pubblicare i propri riferimenti di contatto sul sito www.allineatoriallin.it, al fine di consentire agli interessati di trovare l'Ortodontista più vicino alla sua zona di residenza, utilizzando l'apposita funzione "RICERCA DENTISTI CERTIFICATI".

Distributore esclusivo
Micerium S.p.A., Via G. Marconi, 83 - 16036 Avegno (Ge) - Italy
Tel. (+39) 0185 7887 850 • Fax (+39) 0185 7887 950 • e-mail: ortho@micerium.it • www.micerium.it



VALUTAZIONE DEL CASO

La valutazione del caso permette al medico di valutare la tipologia di trattamento più adatta ad un caso/paziente specifico e di chiarirsi eventuali dubbi relativi al Check Line. L'Ortodontista può trasmettere on line gli obiettivi del trattamento e ALL IN/Micerium fornirà una risposta sulla base delle possibilità del sistema ALL IN/Micerium di corrispondere a tali obiettivi. ALL IN/Micerium si solleva da ogni responsabilità relativa a Piani di trattamento sviluppati con terzi.

La condivisione tra l'Ortodontista e ALL IN/Micerium di informazioni mediche derivante dall'utilizzo di tale servizio dovrà conformarsi alla vigente legislazione sulla privacy.

LE TIPOLOGIE DI TRATTAMENTO ALL IN

Con le mascherine ALL IN si possono trattare l'arcata superiore e/o l'arcata inferiore.

Le mascherine vengono indossate sui denti da spostare e si ancorano ad essi. La scelta della tipologia di trattamento tra le seguenti tre messe a disposizione da ALL IN/Micerium è in prima analisi a cura dell'Ortodontista:

- ALL IN Completo: si applica ai casi in cui l'Ortodontista valuta la necessità di trattare il paziente con un massimo di 50 allineatori, oltre i 50 allineatori ogni allineatore aggiunto avrà un costo di 12,00 € + iva 4%;
- ALL IN Medio: si applica ai casi in cui l'Ortodontista valuta la necessità di trattare il paziente con un numero di allineatori inferiore a 22;
- ALL IN Easy: si applica ai casi in cui l'Ortodontista valuta la necessità di trattare il paziente con un numero massimo di 10 allineatori per una sola arcata da 7 a 7. Ogni allineatore aggiuntivo avrà un costo di 30,00 € + iva 4%;
- ALL IN One: si applica ai casi in cui l'Ortodontista valuta la necessità di trattare una sola arcata del paziente da canino a canino con un numero massimo di 8 allineatori. Ogni allineatore aggiuntivo avrà un costo di 30,00 € + iva 4%;

RIFIUTO DEL CASO

- Il rifiuto del trattamento dopo la ricezione del check-line verrà addebitato al cliente e avrà un costo di 160,00 euro. È concesso un solo rifiuto a titolo gratuito.
- Dopo la ricezione del check-line il cliente avrà tempo 60 gg. per confermare o rifiutare il trattamento, scaduto detto termine verranno addebitate al cliente 160,00 euro per il saldo del check-line

ALLINEATORI SOSTITUTIVI

- Qualora il paziente dovesse rompere l'allineatore, la sostituzione dello stesso sarà a titolo gratuito, previa trasmissione via mail alla produzione delle fotografie dell'allineatore rotto al fine di stabilire le cause della rottura stessa. Indirizzi mail: (produzione@allineatoriin.it e in copia a: commerciale@allineatoriin.it).
- In caso di smarrimento dell'allineatore, è concessa una sostituzione gratuita per ogni trattamento. Ogni richiesta di allineatore aggiuntivo verrà addebitata come da listino ALL IN.

RIFINITURA

Sono allineatori aggiuntivi utili alla rifinitura, che l'Ortodontista può ordinare a Micerium dopo il termine del trattamento per effettuare ulteriori spostamenti oltre al check line originale accettato. Quale termine del trattamento si intende la data indicata nel Check Line, con una tolleranza fino ad un massimo di ulteriori 60 giorni. Per le mascherine di rifinitura potrebbero essere necessarie nuove impronte delle arcate del paziente. Per i costi di rifinitura fare riferimento al Listino ALL IN.

MASCHERINE CORRETTIVE

In caso le mascherine non calzino correttamente in corso o a fine trattamento l'Ortodontista potrà, previo l'invio di nuove foto ed impronte dentali, richiedere a ALL IN/Micerium la produzione di mascherine correttive in sostituzione e a titolo gratuito. Nel caso in cui l'Ortodontista abbia apportato unilateralmente delle modifiche all'originale piano di trattamento senza concordarle preventivamente con ALL IN/Micerium o nel caso in cui il paziente abbia subito, nel periodo in cui era trattato con ALL IN, un trauma incidentale con ripercussioni sull'apparato dentale tali da inficiare di per se stesse l'efficacia del trattamento, la richiesta di mascherine correttive verrà considerata come nuovo caso e le stesse saranno soggette a costo aggiuntivo.

CORREZIONE IN CORSO DI TRATTAMENTO

La correzione in corso di trattamento, fino alla metà circa della totale durata del trattamento stesso è gratuita. Nel caso in cui l'Ortodontista valuti necessario apportare delle modifiche al piano di trattamento entro la metà dello stesso, egli dovrà prendere nuove impronte ed inviarle ad ALL IN/Micerium. Se la dentizione o l'anatomia dentale non corrispondessero al caso originale inviato in precedenza, ALL IN/Micerium lo considererà un nuovo caso ed applicherà di conseguenza un costo aggiuntivo.

PAGAMENTO

Il Cliente riconosce e concorda che i prodotti ALL IN/Micerium verranno utilizzati solamente in Europa. Gli ordini sono soggetti alle condizioni di fornitura e vendita dei prodotti o servizi ALL IN/Micerium in vigore al momento della richiesta. Il pagamento delle mascherine da parte del Cliente è dovuto entro sessanta (60) giorni dalla data della fattura. La data della fattura corrisponde alla data di spedizione del primo set di mascherine per ogni singolo trattamento. Alla spedizione è allegato un documento di trasporto. ALL IN/Micerium non accetta pagamenti dai pazienti, inclusi i pagamenti inoltrati dall'Ortodontista a nome del paziente. L'approvazione del Check Line da parte dell'Ortodontista lo rende responsabile del pagamento nei confronti di ALL IN/Micerium. Le condizioni, i prezzi e i termini di pagamento possono essere soggetti a modifica da parte di ALL IN/Micerium con un preavviso di 30 giorni.

SPESE DI CANCELLAZIONE

- Il rifiuto del caso posteriormente alla realizzazione del Check Line dà luogo alla fatturazione al cliente da parte di ALL IN/Micerium del costo relativo al Check Line stesso, pari a Euro 160,00 €.

- la mancata approvazione del Check Line non dà seguito a penali da parte di ALL IN Micerium solo per la prima volta, dalla seconda volta in poi ALL IN Micerium fatturerà al cliente il costo relativo alla realizzazione del check-line pari a Euro 160,00 €. In caso di rifiuto dopo la conferma dell'ordine, ma prima che gli allineatori siano spediti, verrà addebitato comunque il 50% del costo del caso. Le penali devono essere corrisposte entro 30 giorni dalla data della fattura.

SPEDIZIONE DELLE MASCHERINE

Le mascherine verranno prodotte e spedite all'Ortodontista entro circa 10 giorni lavorativi dalla data di approvazione del Check Line. Le mascherine di rifinitura, di contenzione o correttive verranno spedite entro circa 10 giorni lavorativi dalla richiesta o dall'approvazione di un eventuale nuovo Check Line se necessario.

La spedizione è in porto franco (a carico del mittente ALL IN/Micerium). Una volta spedite, le mascherine non possono essere restituite al mittente, né ALL IN/Micerium ne rimborserà il costo.

DATI REGISTRATI

I dati inviati ad ALL IN/Micerium in occasione di una richiesta di trattamento ALL IN diventano di proprietà di ALL IN/Micerium. Impronte e modelli di studio saranno conservati da ALL IN/Micerium per un breve periodo e saranno eliminati o archiviati a discrezione di ALL IN/Micerium. La documentazione (es. radiografie, foto, modelli) potrà essere utilizzata per consulenze educative, ai fini di ricerca, per la pubblicazione su riviste scientifiche o su altri documenti professionali, senza che siano mai pubblicati il nome e cognome, l'indirizzo, la foto intera o altre informazioni che possano ricondurre all'identificazione del paziente.

OSSERVAZIONI GENERALI

- L'Ortodontista è tenuto a verificare che i pazienti non soffrano di disturbi di tipo parodontale e che la salute dell'osso e delle gengive sia perfetta prima di iniziare a trattarli con ALL IN. ALL IN/Micerium non sarà responsabile di alcun disturbo insorto dopo l'inizio del trattamento e che non sia direttamente riconducibile ad esso. Durante il periodo di trattamento con ALL IN il paziente potrebbe lamentare alcuni disturbi, gli stessi che potrebbero comunque verificarsi con qualsiasi altro tipo di trattamento ortodontico o anche in assenza di qualunque tipo di trattamento.

- Una scarsa collaborazione da parte del paziente nell'utilizzo delle mascherine, soprattutto relativamente al numero di ore giornaliere durante le quali gli viene richiesto di indossarle, uno scarso rispetto delle indicazioni d'uso, il mancato rispetto degli appuntamenti per le visite di controllo o la presenza di denti dalle forme atipiche potrebbero comportare un prolungamento dei tempi di trattamento o comprometterne il risultato finale previsto nel Check Line, senza che in tali casi sia attribuibile in alcun modo alla responsabilità di ALL IN/Micerium.

- È possibile e da considerarsi come un normale effetto collaterale del trattamento normale che il paziente percepisca una

maggior sensibilità a livello delle gengive subito dopo il passaggio da una mascherina all'altra o che intervengano irritazioni alle gengive, alle guance o alle labbra

- Dopo il termine di un trattamento andato a buon fine, i denti potrebbero tendere a tornare nella posizione originale, tuttavia questa tendenza si può ridurre al minimo facendo un uso accurato delle mascherine di contenzione; nel caso l'Ortodontista non richieda a ALL IN/Micerium le mascherine di contenzione, ALL IN/Micerium non è da ritenersi responsabile della tendenza dei denti a ritornare nella posizione originale dopo il buon esito del trattamento.

- I pazienti che assumono cibi ricchi di zucchero e non rispettano una corretta igiene orale di prevenzione potrebbero lamentare problemi parodontali, infiammazione delle gengive, carie o decalcificazione, senza che tali eventualità siano in tal caso da attribuirsi in alcun modo alla responsabilità di ALL IN/Micerium.

- Alcuni pazienti trattati con ALL IN potrebbero lamentare temporanee alterazioni nella fonetica, che torna generalmente a normalizzarsi nel giro di una/due settimane; l'Ortodontista è tenuto a verificare che tale normalizzazione avvenga.

- In alcuni casi in cui mancano le condizioni necessarie per un buon ancoraggio delle mascherine ai denti, può essere necessario che l'Ortodontista preveda l'applicazione di attacchi in composito per ancoraggio su un certo numero di denti.

- In alcuni casi l'Ortodontista dovrà effettuare, preliminarmente all'avvio del trattamento con ALL IN, una riduzione interprossimale in modo da creare lo spazio necessario a permettere ai denti di muoversi nella giusta direzione. La mancata effettuazione di tale intervento dal parte dell'Ortodontista nei casi in cui sarebbe stata necessaria potrebbe inficiare il buon esito del trattamento ALL IN, senza che ciò sia in tal caso attribuibile in alcun modo alla responsabilità di ALL IN/Micerium.

- L'ortodontista è tenuto a verificare le condizioni mediche generali del paziente. L'uso di alcuni tipi di farmaci può interferire con il trattamento ortodontico.

- E' possibile che, prima di avviare un trattamento con ALL IN, sia necessario ricementare o sostituire lavori precedenti, come ad esempio corone o protesi. La mancata effettuazione di tale intervento dal parte dell'Ortodontista nei casi in cui sarebbe stata necessaria potrebbe inficiare il buon esito del trattamento ALL IN, senza che ciò sia in tal caso attribuibile in alcun modo alla responsabilità di ALL IN/Micerium.

GARANZIA DEL PRODUTTORE

ALL IN GARANTISCE L' ASSENZA DI DIFETTI NEL MATERIALE UTILIZZATO E NEL PROCESSO DI PRODUZIONE DELLE MASCHERINE, NONCHÉ' LA LORO ADEGUATEZZA RISPETTO AL BUON ESITO DEL TRATTAMENTO, SEMPRE CHE NE VENGA FATTO UN USO APPROPRIATO, RISPETTANDO LE APPLICAZIONI INDICATE DA ALL IN E DALL'ORTODONTISTA. TALE GARANZIA SCADE SUBITO DOPO LA DATA DI TERMINE DEL TRATTAMENTO INDICATA NEL CHECK LINE. TALE GARANZIA E' DA CONSIDERARSI NULLA QUALORA LE MASCHERINE SIANO STATE UTILIZZATE IN COMBINAZIONE CON PRODOTTI FORNITI DA TERZI.

GARANZIE DA PARTE DEL MEDICO

- L'Ortodontista dichiara di essere autorizzato, al momento dell'accettazione delle presenti condizioni, all'esercizio dell'attività odontoiatrica e/o ortodontica nella località dove il trattamento verrà effettuato.

- L'Ortodontista dichiara di aver conseguito la certificazione ALL IN dopo aver frequentato il relativo corso di formazione organizzato da ALL IN/Micerium

- L'Ortodontista dichiara di essere l'unico responsabile relativamente alle informazioni fornite ai pazienti sull'uso dei prodotti ALL IN

LEGGE IN VIGORE

I termini e le condizioni sopra indicati saranno regolati in accordo con le leggi vigenti nel territorio in cui il medico ha dichiarato di avere il suo domicilio principale al momento della certificazione ALL IN, o successivamente tramite comunicazione scritta a ALL IN/Micerium. Ogni territorio avrà esclusiva giurisdizione su ogni disputa sollevata al di fuori dei presenti termini e condizioni

Distributore esclusivo
Micerium S.p.A., Via G. Marconi, 83 - 16036 Avegno (Ge) - Italy
Tel. (+39) 0185 7887 850 • Fax (+39) 0185 7887 950 • e-mail: ortho@micerium.it • www.micerium.it

Fabbricante

